

ALGEMENE VOORWAARDE HEALTHY RITUALS BUSINESS | HYPNOSE

Algemene voorwaarden Healthy Rituals

Laatste wijziging: 01-01-2020

Wij willen je graag een goede dienstverlening bieden en vinden het daarom belangrijk dat het duidelijk is wat je van ons kunt verwachten. Hieronder tref je onze algemene voorwaarden die op onze dienstverlening aan jou van toepassing zijn.

Heb je na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via het e-mailadres info@healthyrituals.nl

Definities

Healthy Rituals Business : ZZP'r met beperkte aansprakelijkheid Healthy Rituals Business met KvK-nummer 75235579

Coaching en hypnose therapie, massages wellness en health center

Klant: Jij de aanvrager – rechtspersoon of natuurlijke persoon – die een aanmelding doet via healthyrituals.nl

Aanmelding: een door een bezoeker van de website of ander social media ingezonden verzoek om via healthyrituals.nl in contact te komen met een behandelaar(s).

Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de klant die bij Healthy Rituals Business onder behandeling is. Als je een aanmelding doet, betaling is gedaan en de overeenkomst tekent, dan gelden deze algemene voorwaarden tussen Healthy Rituals Business en klant.. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, als je dit voorafgaand aan je aanmelding uitdrukkelijk schriftelijk met Healthy Rituals bent overeengekomen. Healthy Rituals heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden gelden tussen Healthy Rituals jou. De laatste versie van deze algemene voorwaarden kun je vinden www.healthyrituals.nl

Dienstverlening van Healthy Rituals Business

Via de website van Healthy Rituals kun je een aanmelding doen bij een van onze behandelaar(s). Via mail of whats-app contact zal er een gratis intake gesprek ingepland worden en tijdens dit gesprek wordt er een voorstel gedaan welk traject het beste bij de klant aansluit.

Werkzaamheden

De Werkzaamheden van Healthy Rituals worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan klant in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs bij afname van een pakket.

OVERMACHT

Als beide partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze verder na te komen.

Klant behoudt het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige vergoeding bestaat.

Opzegging

Als klant overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Healthy Rituals recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, en vergoeding van additionele- en voorwerk kosten die Healthy Rituals reeds heeft gemaakt.

Jouw gegevens

Healthy Rituals beschermt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie hierover verwijst Healthy Rituals Business.

Klachten

Healthy Rituals wil graag dat haar dienstverlening aansluit bij de verwachtingen van de klant. Als de klant een klacht heeft over de dienstverlening van Healthy Rituals of de behandeling niet wilt voortzetten verzoeken wij je dit te melden via het e-mailadres info@healthyrituals.nl

Klachten worden in behandeling genomen als zij schriftelijk worden ingediend via het voormelde e-mailadres. De klacht dient een beschrijving van de situatie en eventuele bewijsstukken te bevatten. Healthy Rituals streeft ernaar binnen 10 werkdagen de klacht van reactie te voorzien.

Aansprakelijkheid

Wanneer klant zich laat behandelen bij Healthy Rituals Business is dit geheel voor eigen risico. De coaching en hypnose sessies die worden aangeboden en gegeven zijn geen therapeutische behandelingen en geen alternatief voor behandeling door een arts. Healthy Rituals stelt geen diagnoses. In geval van lichamelijke problemen verzoeken wij eerst contact op te nemen met je arts. Vermeld 'blessures,' medicatie, lichamelijke aandoeningen, allergieën of ziekten altijd duidelijk voorafgaand aan elke sessie.

Hypnose: kan geen zekerheid bieden voor het herstel van de klacht.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan, zodat wij de Coaching- en/of hypnose sessies zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kunnen voeren.

Healthy Rituals Business is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen, opgelopen verwondingen of ander lichamelijk letsel, of niet behalen van je doel tijdens de sessie. Daarnaast kan Healthy Rituals Business je voor aangerichte schade of vernielingen aansprakelijk stellen.

Nietigheid

Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Toepasselijk recht

De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.